Утверждаю:
Начальник МУ «Отдела образования
Курчалоевского муниципального района»
_____А.М.Халимов
28 января 2024г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО-23) условий осуществления образовательной деятельности Курчалоевского муниципального района

МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №2 им.Героя России Первого Президента ЧР А-Х.Кадырова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.Доброжелательность, вежливость работников организации. Отсутствие рекомендаций респондентов.	Реализовать мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжить	01.08.2024 г.	Администрация школы: Ибрагимова С.У.-директор; Далхаева Ф.М.-заместитель	В школе реализуется концепция воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по	

	работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам		директора по УВР; Абдулмежидова З.Ш.-заместитель директора по ИКТ; Абдулхалимова Р.Д..-заместитель директора по ВР.	обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать организацию другим лицам. Рассмотреть возможность организации дежурства ответственного в гардеробе.	10.08.2024г.	Администрация школы: Ибрагимова С.У.-директор; Далхаева Ф.М..-заместитель директора по УВР; Абдулмежидова З.Ш.-заместитель директора по ИКТ; Абдулхалимова Р.Д..-заместитель директора по ВР.	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений	